5MILLS GROUP X STUDIO

HƯỚNG DẪN HỘI VIÊN

Từ tạo tài khoản, đăng nhập đến đặt lớp, check-in bằng mã QR, huỷ lớp và đánh giá buổi tập.

TỔNG QUAN

HÀNH TRÌNH CỦA HỘI VIÊN

Sáu bước từ lúc đăng ký đến khi nhận xét về buổi tập.

1 · TÀI KHOẢN

Đăng ký, xác minh email, KYC số điện thoại.

2 · TÌM LỚP

Lọc theo tuần, bộ môn, HLV, CLB.

3 · MILLS POINT

Mua gói bằng QR chuyển khoản.

4 · ĐẶT LỚP

Điểm được giữ lại cho đến khi quét.

5 · CHECK-IN

Đưa mã QR cho Instructor quét.

6 · ĐÁNH GIÁ

Trong 3 ngày sau buổi tập.

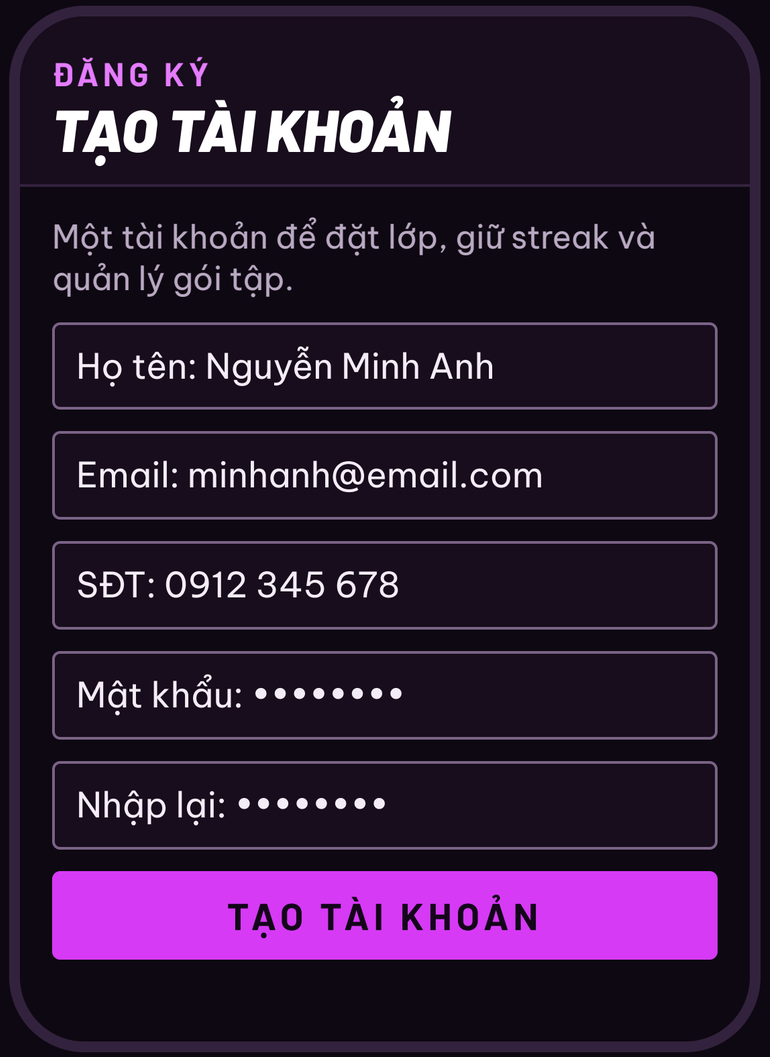
TÀI KHOẢN · BƯỚC 1

TẠO TÀI KHOẢN

5millsgroupx.com/vi/register

1. Mở trang Đăng ký, nhập họ tên, email và số điện thoại (số Việt Nam hoặc dạng quốc tế bắt đầu bằng +).
2. Đặt mật khẩu ít nhất 8 ký tự rồi nhập lại lần nữa.
3. Bấm Tạo tài khoản. Hệ thống gửi mã 6 số tới email của bạn.

Số điện thoại cũng dùng để đăng nhập. Hoặc chọn nhanh “Tiếp tục với Google” ở trang đăng nhập.



TÌNH HUỐNG · TẠO TÀI KHOẢN

KHI NÀO CẦN DÙNG?

GIÚP ÍCH GÌ	Một tài khoản duy nhất để tìm lớp, đặt chỗ, giữ Mills Point và xem lịch sử tập, thay vì hỏi từng CLB.
TÌNH HUỐNG	Giả sử bạn vừa xem lịch BodyCombat trên mạng xã hội và muốn đặt chỗ tối nay. Bạn tạo tài khoản bằng email, nhập mã 6 số rồi đặt lớp ngay trong vài phút.
MẸO	Dùng email bạn thường xuyên đọc: mã xác minh và thông báo lớp bị huỷ đều gửi về đó. Nhập đúng số điện thoại để CLB hỗ trợ khi cần.

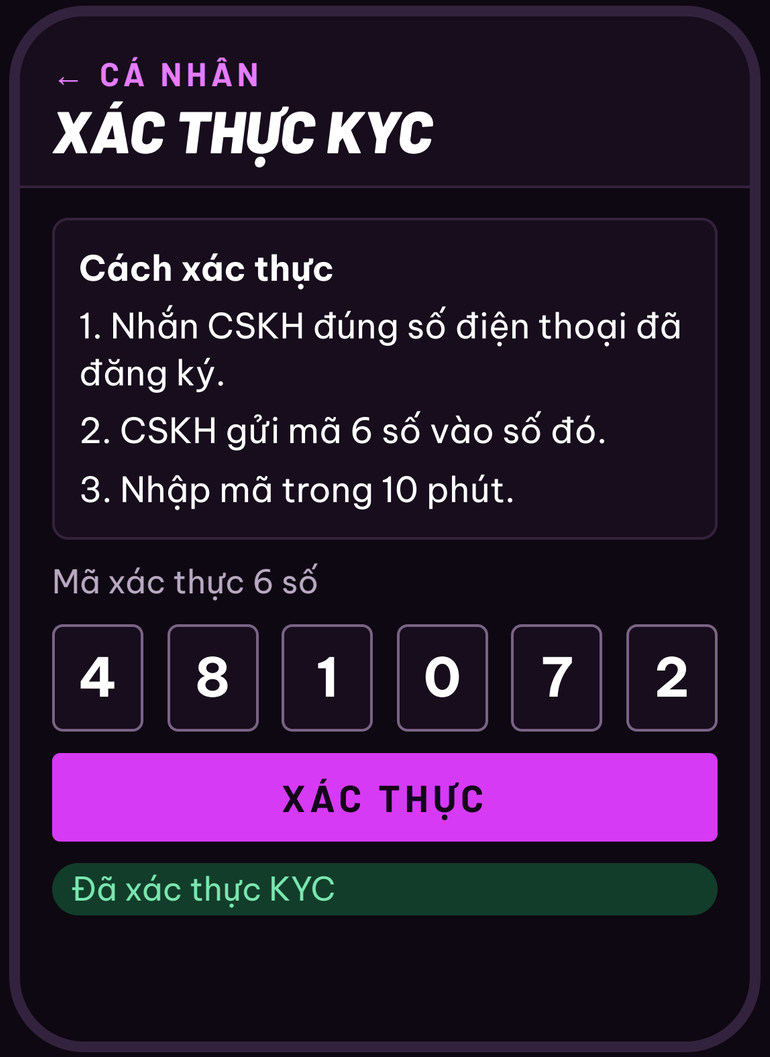
TÀI KHOẢN · BƯỚC 2

XÁC MINH EMAIL VÀ KYC

5millsgroupx.com/vi/app/kyc

1. Nhập mã 6 số đã gửi tới email để hoàn tất đăng ký.
2. KYC số điện thoại: nhắn cho CSKH đúng số bạn đã đăng ký để nhận mã 6 số.
3. Vào Cá nhân › Xác thực tài khoản (KYC), nhập mã trong 10 phút.

Sai quá 5 lần mã bị khoá, gọi CSKH 0368947594 để cấp mã mới.
KYC mở khoá gói khuyến mãi như gói 49k (mua 1 lần).



TÌNH HUỐNG · XÁC MINH EMAIL VÀ KYC

KHI NÀO CẦN DÙNG?

GIÚP ÍCH GÌ	Xác minh email bảo vệ tài khoản của bạn. Xác minh KYC mở các gói tập dành riêng cho hội viên đã được xác thực.
TÌNH HUỐNG	Giả sử bạn thấy một gói ưu đãi bị khoá vì chưa xác thực. Bạn nhắn CSKH nhận mã, nhập mã trong 10 phút và gói ưu đãi mở ra để mua.
MẸO	Mã KYC chỉ có hiệu lực 10 phút nên hãy nhập ngay khi nhận. Hết hạn thì nhắn CSKH xin mã mới, không cần tạo tài khoản lại.

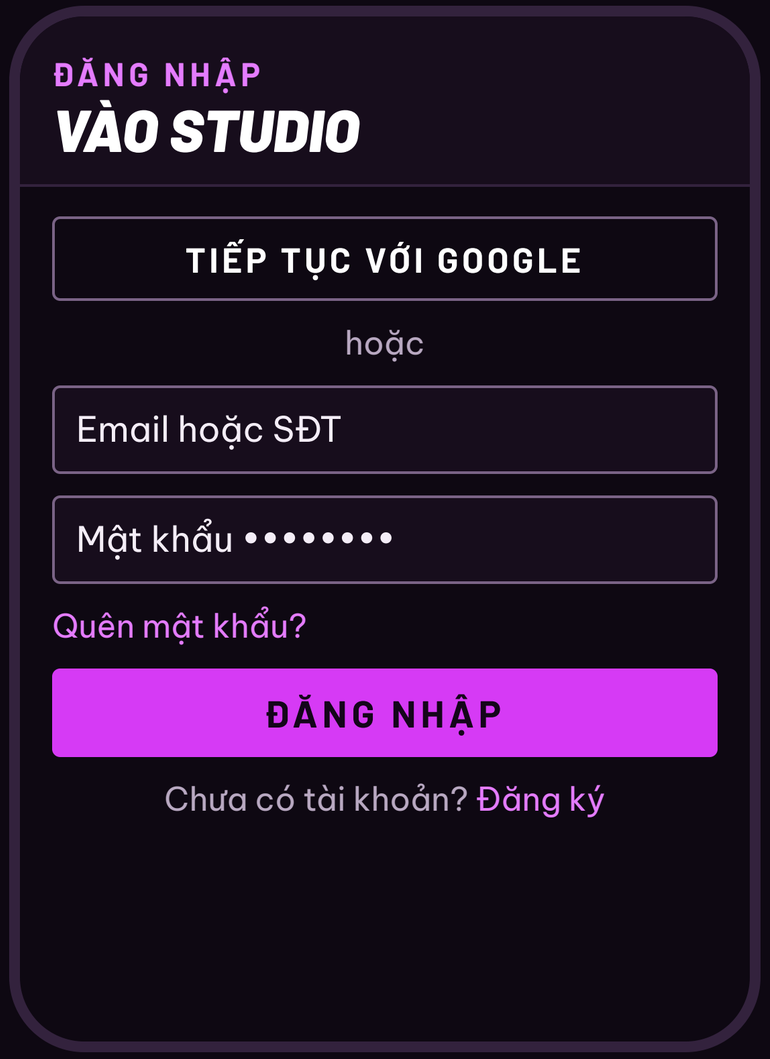
TÀI KHOẢN · BƯỚC 3

ĐĂNG NHẬP

5millsgroupx.com/vi/login

1. Nhập email hoặc số điện thoại đã đăng ký cùng mật khẩu, bấm Đăng nhập.
2. Hoặc bấm “Tiếp tục với Google” để vào bằng tài khoản Google.
3. Sau khi vào, trang Cá nhân hiện số dư Mills Point, hạng tuần này và lịch tập sắp tới.

Quên mật khẩu? Bấm “Quên mật khẩu?” ngay dưới ô mật khẩu, xem slide tiếp theo.



TÌNH HUỐNG · ĐĂNG NHẬP

KHI NÀO CẦN DÙNG?

GIÚP ÍCH GÌ	Vào lại tài khoản trên điện thoại hoặc máy tính để xem lịch đặt, mã QR và số điểm còn lại.
TÌNH HUỐNG	Giả sử bạn đến CLB trước giờ tập 10 phút và cần đưa mã QR. Bạn đăng nhập trên điện thoại, mở Lịch đặt và đưa mã cho Instructor quét.
MẸO	Đăng nhập sẵn trước khi đến CLB vì sóng yếu có thể làm trang tải chậm. Nhập sai nhiều lần tài khoản sẽ bị khoá tạm thời, hãy dùng chức năng cấp lại mật khẩu.

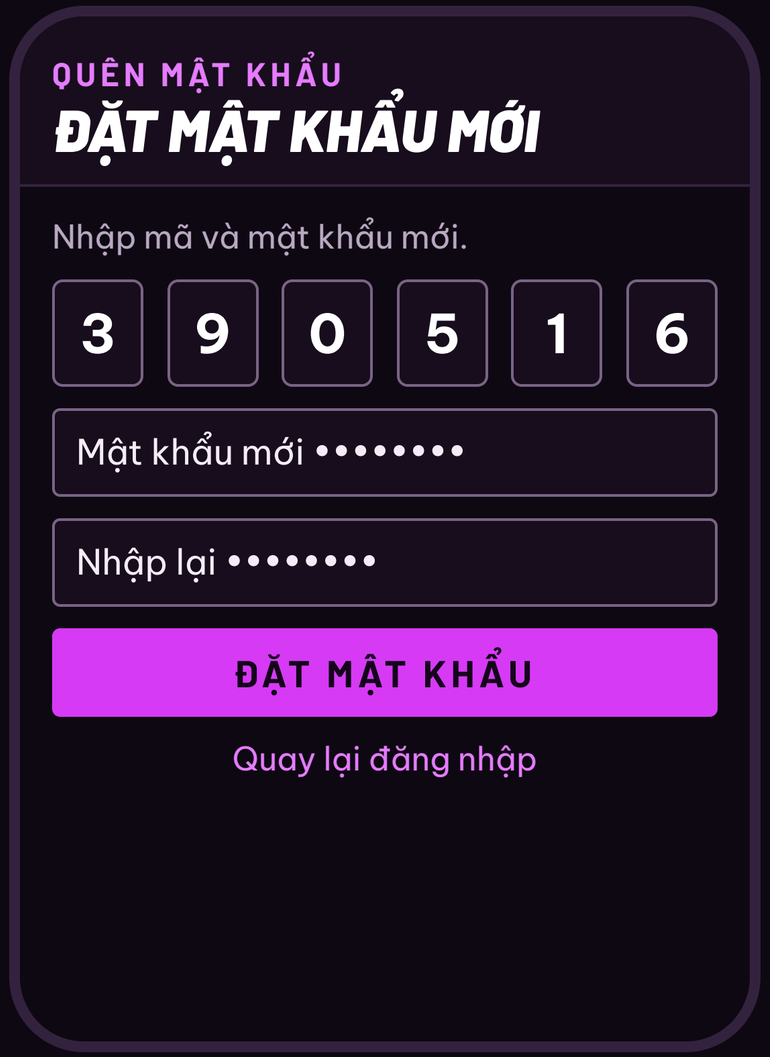
TÀI KHOẢN · QUÊN MẬT KHẨU

CẤP LẠI MẬT KHẨU

5millsgroupx.com/vi/forgot-password

1. Ở trang đăng nhập bấm “Quên mật khẩu?”, nhập email hoặc số điện thoại, bấm Nhận mã.
2. Hệ thống gửi mã 6 số tới email của tài khoản.
3. Nhập mã, đặt mật khẩu mới hai lần rồi bấm Đặt mật khẩu.

Tài khoản không có email? Gọi CSKH 5MILLS 0368947594 để được hỗ trợ.



TÌNH HUỐNG · CẤP LẠI MẬT KHẨU

KHI NÀO CẦN DÙNG?

GIÚP ÍCH GÌ	Lấy lại quyền vào tài khoản mà không cần nhờ CLB, kể cả khi bạn quên hoàn toàn mật khẩu cũ.
TÌNH HUỐNG	Giả sử bạn đổi điện thoại và không nhớ mật khẩu. Bạn nhập email, nhận mã qua thư, đặt mật khẩu mới và đăng nhập lại sau ít phút.
MẸO	Kiểm tra cả thư rác nếu chưa thấy mã. Chọn mật khẩu mới chưa dùng ở nơi khác và không chia sẻ mã cho bất kỳ ai, kể cả người xưng là nhân viên.

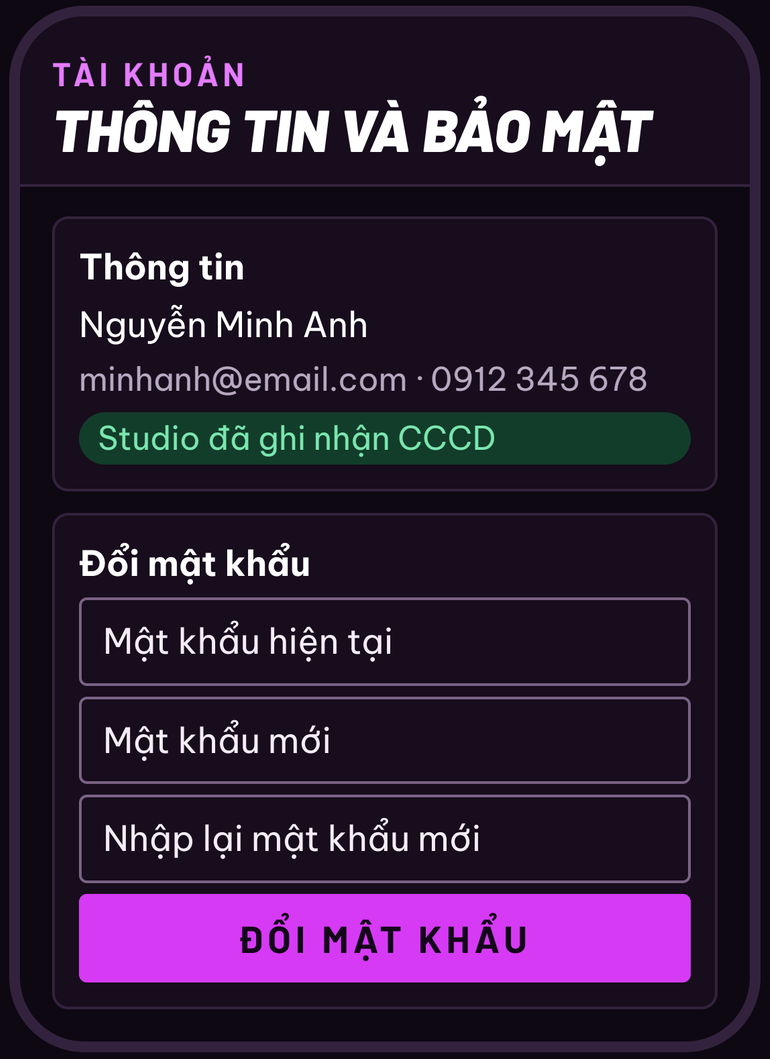
TÀI KHOẢN · QUẢN LÝ

THÔNG TIN VÀ ĐỔI MẬT KHẨU

5millsgroupx.com/vi/app/account

1. Vào Cá nhân › Tài khoản để xem họ tên, email, số điện thoại và số CCCD (studio cập nhật khi đối chiếu giấy tờ).
2. Mục Đổi mật khẩu: nhập mật khẩu hiện tại, mật khẩu mới hai lần, bấm Đổi mật khẩu.
3. Đổi xong, các thiết bị khác tự đăng xuất.

Đăng nhập bằng Google và chưa có mật khẩu: bấm “Tạo mật khẩu”, hệ thống gửi mã qua email.



TÌNH HUỐNG · THÔNG TIN VÀ ĐỔI MẬT KHẨU

KHI NÀO CẦN DÙNG?

GIÚP ÍCH GÌ	Giữ họ tên, số điện thoại luôn đúng để CLB gọi đúng người, và đổi mật khẩu định kỳ để an toàn hơn.
TÌNH HUỐNG	Giả sử bạn đổi số điện thoại hoặc cho mượn máy tính ở nhà bạn bè. Bạn vào Tài khoản, cập nhật số mới và đổi mật khẩu ngay sau đó.
MẸO	Sau khi dùng máy lạ, hãy đăng xuất và đổi mật khẩu. Họ tên nên khớp với giấy tờ nếu bạn cần xác minh KYC sau này.

TẬP LUYỆN · BƯỚC 1

TÌM LỚP

5millsgroupx.com/vi/search

1. Chọn Tuần này hoặc Tuần sau.
2. Lọc theo Bộ môn, Instructors, CLB (chọn nhiều mục trong mỗi ô). Bấm “Bỏ lọc” để xoá hết.
3. Mặc định hiện cả tuần. Bấm một ngày trên dải Thứ 2 đến Chủ nhật để xem riêng ngày đó.
4. Bấm vào lớp để xem chi tiết và đặt chỗ.



TÌNH HUỐNG · TÌM LỚP

KHI NÀO CẦN DÙNG?

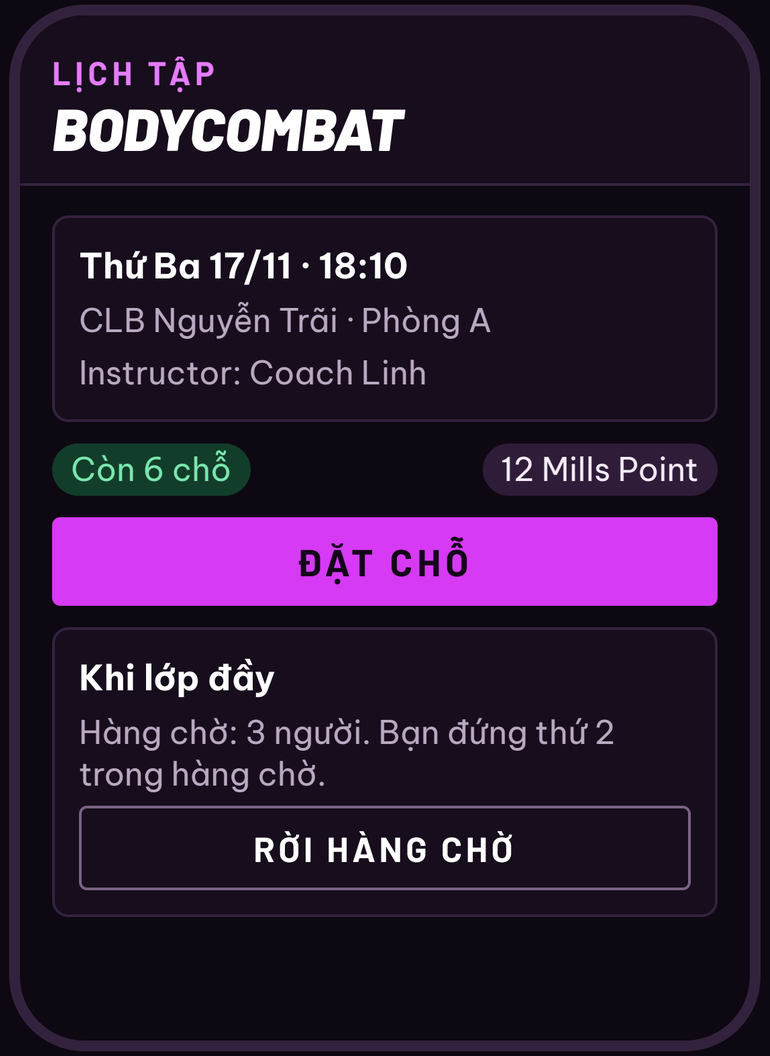
GIÚP ÍCH GÌ	Xem cả tuần cùng lúc, lọc theo CLB, bộ môn, Instructor hoặc thẻ lớp để nhanh chóng chọn buổi hợp lịch.
TÌNH HUỐNG	Giả sử bạn tan làm lúc 18:00 và chỉ muốn tập đốt mỡ gần nhà. Bạn chọn CLB gần nhất, lọc BodyCombat rồi bấm đúng ngày để xem các giờ buổi tối.
MẸO	Bấm một ngày để xem riêng ngày đó, bấm lại để quay về cả tuần. Dùng ô tìm kiếm khi nhớ tên Instructor hoặc bộ môn bạn thích.

TẬP LUYỆN · BƯỚC 2

ĐẶT LỚP

5millsgroupx.com/vi/search → chọn lớp

1. Mở lớp bạn chọn, kiểm tra giờ, CLB, Instructor và số chỗ còn.
2. Bấm Đặt chỗ. Mills Point của lớp được giữ tạm, chưa bị trừ.
3. Lớp đầy: bấm Vào hàng chờ. Có người huỷ, người đứng đầu hàng chờ được đặt tự động và nhận thông báo.
4. Chưa kích hoạt gói: bấm “Kích hoạt gói và đặt lớp”.



TÌNH HUỐNG · ĐẶT LỚP

KHI NÀO CẦN DÙNG?

GIÚP ÍCH GÌ	Giữ chỗ trước bằng Mills Point. Điểm chỉ được giữ tạm và chỉ bị trừ hẳn khi bạn được check-in hoặc vắng mặt.
TÌNH HUỐNG	Giả sử lớp BodyPump 19:30 đã đầy. Bạn vào hàng chờ, có người huỷ nên hệ thống tự đặt chỗ cho bạn và gửi thông báo.
MẸO	Đặt sớm cho các khung giờ vàng buổi tối. Nhớ giờ huỷ của lớp: sau mốc đó điểm không được trả lại nếu bạn không đến.

TẬP LUYỆN · MILLS POINT

VÍ VÀ MUA GÓI

5millsgroupx.com/vi/app/wallet

1. Trong Ví xem Số dư, hạng, lịch sử gần đây và hạn dùng của điểm.
2. Chọn gói ở mục Gói Mills Point, bấm “Mua & thanh toán QR”.
3. Quét QR bằng app ngân hàng, giữ nguyên số tiền và nội dung. Điểm cộng tự động khi nhận được tiền.
4. Gói mua thêm xếp hàng chờ. Hạn dùng chỉ tính từ lúc kích hoạt.



TÌNH HUỐNG · VÍ VÀ MUA GÓI

KHI NÀO CẦN DÙNG?

GIÚP ÍCH GÌ	Xem số điểm đang dùng, điểm sắp hết hạn và lịch sử cộng trừ. Mua gói bằng QR chuyển khoản, điểm cộng tự động khi nhận được tiền.
TÌNH HUỐNG	Giả sử ví còn 1 điểm mà bạn muốn đặt lớp cuối tuần. Bạn mua gói, quét QR bằng app ngân hàng và điểm xuất hiện ngay để đặt chỗ.
MẸO	Chuyển đúng số tiền và nội dung trên QR. Xem mục sắp hết hạn để dùng hết điểm trước hạn, và giữ biên lai nếu điểm chưa cộng để gửi CSKH.

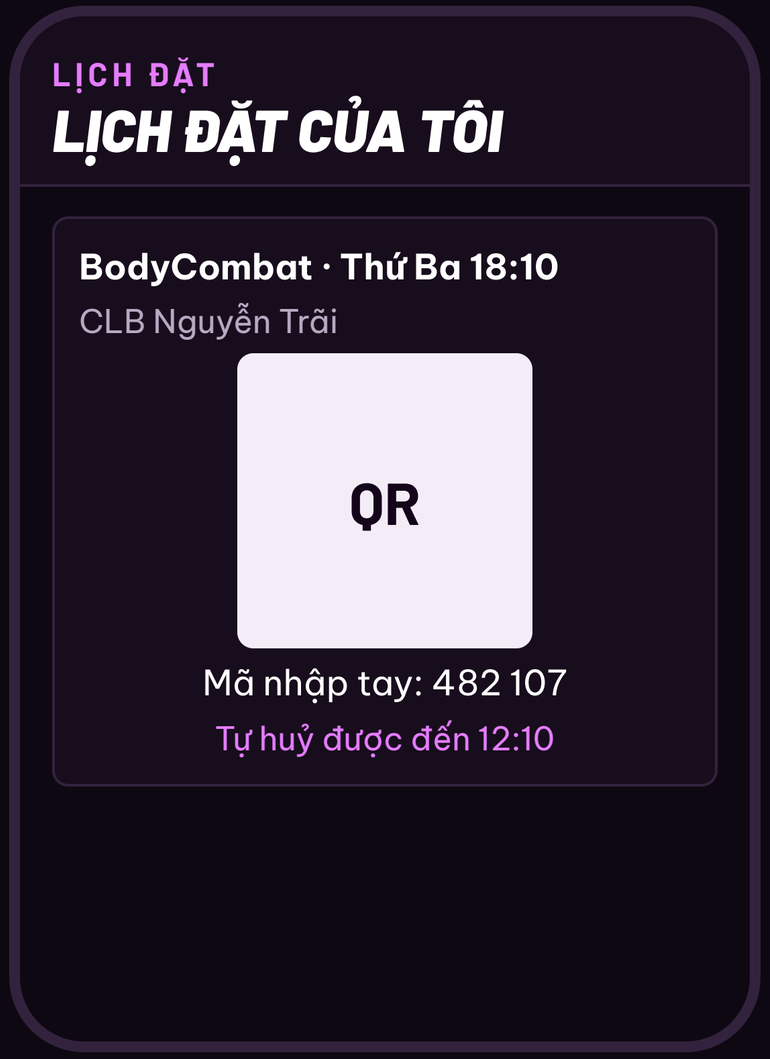
TẬP LUYỆN · CHECK-IN

LỊCH ĐẶT VÀ MÃ QR

5millsgroupx.com/vi/app/bookings

1. Mở Lịch đặt của tôi, chọn buổi sắp tới để hiện mã QR và mã nhập tay.
2. Khi vào lớp, đưa mã cho Instructor quét. Mills Point được trừ lúc quét.
3. Không dùng được camera? Đọc mã nhập tay cho Instructor.

Hết thời gian quét của lớp (sau giờ kết thúc) mà mã chưa được quét: Mills Point vẫn bị trừ và lượt đặt ghi là vắng mặt.



TÌNH HUỐNG · LỊCH ĐẶT VÀ MÃ QR

KHI NÀO CẦN DÙNG?

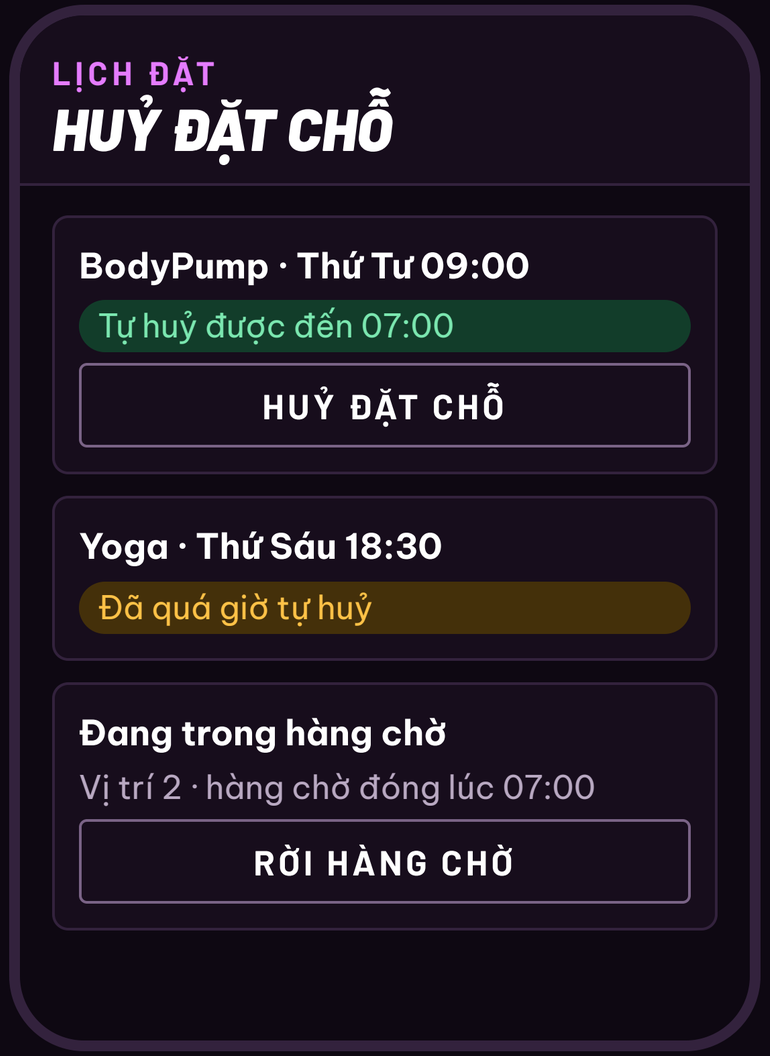
GIÚP ÍCH GÌ	Mã QR là vé vào lớp. Instructor quét để xác nhận bạn có mặt và lúc đó điểm mới bị trừ hẳn.
TÌNH HUỐNG	Giả sử bạn bận họp và quên đến lớp. Hết thời gian quét của lớp, hệ thống ghi vắng mặt và Mills Point vẫn bị trừ theo quy định.
MẸO	Tăng độ sáng màn hình khi quét, hoặc đọc mã nhập tay cho Instructor. Không đến được thì huỷ trước hạn để được trả điểm.

TẬP LUYỆN · HUỶ LỚP

HUỶ LỚP VÀ HOÀN ĐIỂM

5millsgroupx.com/vi/app/bookings

1. Vào Lịch đặt của tôi, mỗi buổi ghi rõ “Tự huỷ được đến …”.
2. Còn trong hạn: bấm Huỷ đặt chỗ. Mills Point trả lại ví ngay.
3. Quá giờ tự huỷ: nút huỷ biến mất, hãy liên hệ CLB nếu có lý do đặc biệt.
4. CLB huỷ lớp: bạn được hoàn điểm và nhận thông báo trong ứng dụng.



TÌNH HUỐNG · HUỶ LỚP

KHI NÀO CẦN DÙNG?

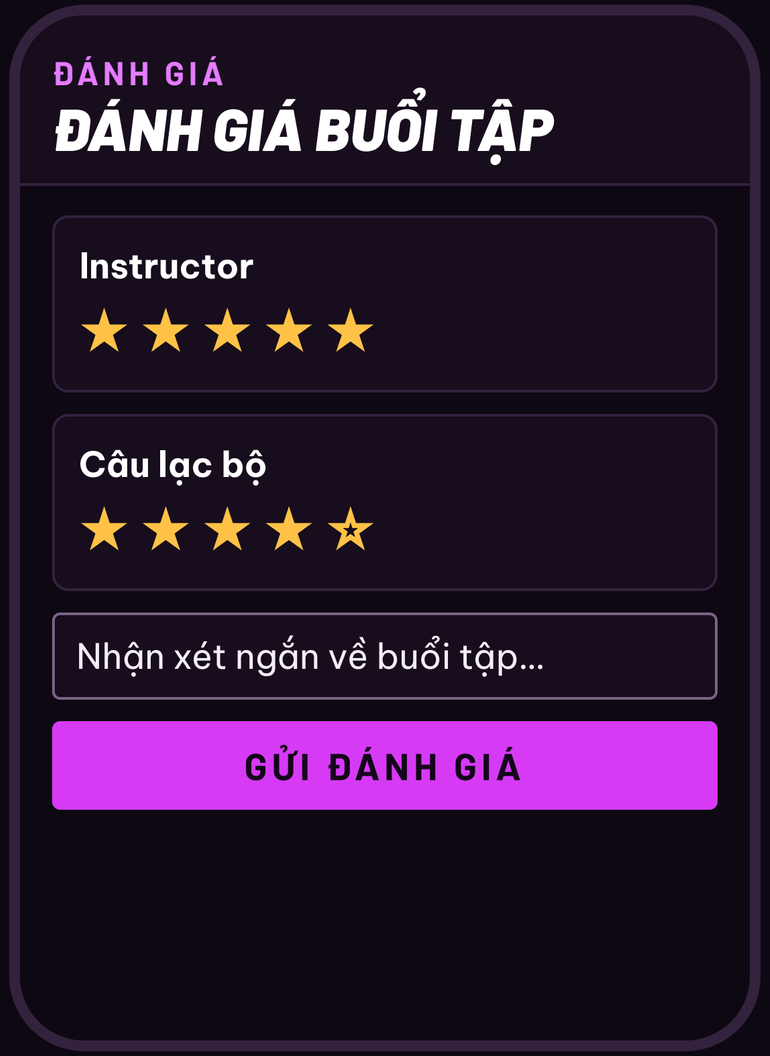
GIÚP ÍCH GÌ	Trả lại Mills Point ngay khi huỷ đúng hạn, đồng thời nhường chỗ cho người đang chờ.
TÌNH HUỐNG	Giả sử bạn bị đổi lịch công tác trước giờ tập vài tiếng. Nếu còn trong hạn huỷ, bạn bấm Huỷ đặt chỗ và điểm về ví ngay.
MẸO	Hạn huỷ hiển thị ngay trên lượt đặt. Quá hạn, nút huỷ biến mất, nên hãy quyết định sớm. Lớp do CLB huỷ thì bạn tự động được hoàn điểm.

SAU BUỔI TẬP

ĐÁNH GIÁ, YÊU THÍCH, THÔNG BÁO

5millsgroupx.com/vi/app/reviews

1. Sau khi được check-in, mở Lớp của tôi › Đánh giá lớp. Bạn có 3 ngày để chấm sao Instructor, CLB, thương hiệu và viết nhận xét.
2. Bấm ♥ ở Instructor hoặc CLB để theo dõi. Mục Yêu thích hiện các lớp sắp tới của họ.
3. Chuông thông báo báo khi có chỗ từ hàng chờ, lớp bị huỷ và tin từ CLB.



TÌNH HUỐNG · ĐÁNH GIÁ, YÊU THÍCH, THÔNG BÁO

KHI NÀO CẦN DÙNG?

GIÚP ÍCH GÌ	Đánh giá giúp CLB cải thiện lớp, yêu thích giúp bạn quay lại lớp ưng ý nhanh hơn, thông báo giúp bạn không lỡ thay đổi.
TÌNH HUỐNG	Giả sử bạn vừa tập xong một buổi rất tốt. Bạn chấm sao cho lớp và Instructor, rồi lưu lớp vào Yêu thích để đặt lại tuần sau.
MẸO	Chỉ đánh giá được buổi bạn đã được check-in. Viết góp ý cụ thể và lịch sự, đánh giá vi phạm có thể bị ẩn.

ĐỘNG LỰC

HẠNG TUẦN VÀ BẢNG XẾP HẠNG

Tập đều để lên hạng và được đặt lớp sớm hơn.

HẠNG TUẦN NÀY

Cập nhật mỗi tuần (Thứ Hai đến Chủ Nhật, giờ Việt Nam) theo số buổi check-in của tuần trước.

QUYỀN LỢI

Hạng cao hơn được đặt lớp sớm hơn. Hạng hiện ngay trong Ví và trang Cá nhân.

BẢNG XẾP HẠNG

Top hội viên tập đều nhất và Instructor được đánh giá cao trong tháng, xem ở trang chủ và 5millsgroupx.com/vi/rankings.

Các hạng: Kim cương, Vàng, Bạc, Đồng. Check-in đều mỗi tuần để giữ hoặc nâng hạng.

TÌNH HUỐNG · HẠNG TUẦN VÀ XẾP HẠNG

KHI NÀO CẦN DÙNG?

GIÚP ÍCH GÌ	Biến việc tập đều thành mục tiêu rõ ràng: càng nhiều buổi được check-in trong tuần, hạng càng cao.
TÌNH HUỐNG	Giả sử bạn đã tập 3 buổi và chỉ cách hạng kế tiếp 1 buổi. Bạn xem bảng xếp hạng rồi đặt thêm một lớp cuối tuần.
MẸO	Chỉ buổi được check-in mới tính, nên nhớ đưa mã QR. Đặt chỗ mà vắng mặt sẽ không có lợi cho hạng của bạn.

CẦN HỖ TRỢ?

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

KHÔNG ĐĂNG NHẬP ĐƯỢC

Dùng “Quên mật khẩu?”. Tài khoản không có email thì gọi CSKH.

MÃ KYC BỊ KHOÁ

Nhập sai quá 5 lần. CSKH cấp mã mới cho đúng số điện thoại đã đăng ký.

ĐIỂM CHƯA CỘNG

Giữ biên lai chuyển khoản và gửi CSKH. Điểm cộng tự động khi nhận được tiền.

CSKH 5MILLS: 0368947594

Xem thêm mục Hỏi đáp tại 5millsgroupx.com/vi/faq